

【お知らせ】

2018年8月29日

ニフティ株式会社

ニフティ、MVNO サービス「NifMo」の端末保証サービスを拡充

盗難・紛失まで保証する「NifMo あんしん保証 プレミアム」を追加

～ラインアップ拡充に伴い、キャンペーン実施～

<https://nifmo.nifty.com/option/warranty.htm>

ニフティ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：荻原 正也、以下、当社）は、MVNO サービス「NifMo」の端末保証サービスを2018年9月1日（土）に拡充し、盗難・紛失まで保証する「NifMo あんしん保証 プレミアム」を追加します。

携帯電話料金の低価格化や、スマートフォンの普及に伴う1人あたりの携帯電話保有件数の増加に伴い、携帯電話の紛失件数が増加しています。警視庁発表の拾得物品点数の推移(注1)によると、遺失物センターに届けられる携帯電話の件数は年々増加し、2017年には15万点を超えています。

当社は、上記背景に対応し、既に携帯電話の盗難や紛失に対応した保証サービスを展開している株式会社ノジマとの連携による新メニュー「NifMo あんしん保証 プレミアム」を追加提供することで、お客様のニーズに則した保証サービスの展開を進めていきます。

「NifMo」では、いつものお買い物で月額料金が引きとなる「NifMo バリュープログラム」のようなオリジナルサービスや、スマホの接続、設定、操作方法の説明を代行する「NifMo 訪問レクチャー」や充実したサポート体制の展開など、より一層お客様が安心して便利に利用できるサービスの提供を目指していきます。

当社は、これからも「ニフティとなら、きっとかなう。With Us, You Can.」というコーポレートメッセージのもと、お客様のライフスタイルに合わせたサービス提供に努めていきます。

<端末保証サービスラインアップ（2018年9月1日以降）>

サービス名称	NifMo あんしん保証 プレミアム	NifMo あんしん保証	NifMo あんしん保証 for SIM フリー
申し込み条件	NifMo スマホセット申し込み時限定		随時申し込み可能
ご利用料金	980円 /月	500円※1 /月	500円※2 /月

※1 2018年9月1日（土）申し込み分より価格改定

※2 2018年9月1日（土）申し込み分より価格、保証上限金額（40,000円→50,000円）を改定

「NifMo あんしん保証 プレミアム」の概要は以下のとおりです。

■「NifMo あんしん保証 プレミアム」の概要

○申し込み受付開始日：2018年9月1日（土）

※web受付は2018年9月10日（月）10：00より開始

○サービス内容：貸出機の貸与/故障機の交換/その他、2年間無事故で特典つき

○適用事故：故障・水没・破損・盗難・紛失

○申し込み条件：NifMo スマホセット申し込み時

○利用料金：月額 980円

○特徴

・盗難・紛失も保証対象

・2年間無事故で利用した場合、機種変更時に3,000円相当の割り引き特典

○提携会社：株式会社ノジマ

○サービスページアドレス：<https://nifmo.nifty.com/option/warranty.htm>

<「NifMo」の端末保証サービス拡充キャンペーン>

○キャンペーン期間：2018年9月1日（土）～9月30日（日）

○対象：キャンペーン期間内に各あんしん保証サービスに加入された方

「NifMo あんしん保証 プレミアム」「NifMo あんしん保証」

○キャンペーン内容：初月無料（サービス利用開始月の月額料金が無料）

<https://nifmo.nifty.com/option/warranty.htm>

「NifMo あんしん保証 for SIM フリー」

○キャンペーン内容：最大2か月無料（初月を含む最大2か月間の月額利用料金が無料）

https://nifmo.nifty.com/option/warranty_fs.htm

詳細は各サービスページをご確認ください。

以上

●@nifty のサービスに関するお問い合わせ窓口

@nifty カスタマーサービスデスク

0570-03-2210 (ナビダイヤル) ※通話料はお客様ご負担

受付時間：毎日 10:00 ~ 19:00

※IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は 03-5860-7600 へおかけください。

※ 製品名、サービス名などは一般に各社の商標または登録商標です。

※ 特に記載がある場合を除きすべて税抜表示金額です。別途消費税がかかります（非課税、不課税を除く）。

※ 内容は発表日現在のものです。予告なしに変更されることがあります。

注1 出典：警視庁 遺失物取扱状況(平成 29 年中)

http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/about_mpd/jokyo_tokei/kakushu/kaikei.html